

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO/ TROCA

Junte este formulário e uma cópia da fatura original ao(s) produto(s) a devolver.

A devolução de produtos deverá respeitar os pressupostos expostos no menu “Devoluções” em www.minhon.pt. Agradecemos que leia atentamente a informação disponível e que cumpra os requisitos expostos, sob pena de recusa da devolução.

Como devolver por desistência de compra ou troca

Se for cliente registado deverá preencher e imprimir o formulário presente na nossa Loja Online em “Minhas encomendas” e enviar o ficheiro em anexo para customer.care@minhon.pt.

A devolução pode ser efectuada no prazo máximo de 15 dias de calendário, após a data de receção, em perfeitas condições e sem uso. Os produtos têm de estar completos, com todas as partes que os compõem e com as respectivas etiquetas de identificação. Devem ser devolvidas no interior da embalagem de plástico original podendo ser usada a caixa de cartão onde foi recebida a encomenda.

Deverá também enviar juntamente com o Formulário de Devolução/Troca a solicitar o pedido de recolha enviando um email para customer.care@minhon.pt, indicando a morada de recolha, data e período horário pretendido.

PRODUTOS A DEVOLVER / TROCAR Caso o espaço disponível não seja suficiente utilize o verso

Nr. encomenda	Nr. da fatura	Referência do produto	Cor	Tamanho	Motivo da devolução/troca ⁽¹⁾	Pretende troca? ⁽²⁾

Motivo da devolução/troca⁽¹⁾

Pretende troca?⁽²⁾

- 1 Enganei-me ao fazer a encomenda.
- 2 A Minhon não me enviou o artigo que encomendei.
- 3 O artigo foi entregue com bastante atraso.
- 4 A cor não corresponde à visualizada no site.
- 5 A qualidade do artigo não corresponde ao esperado.
- 6 O artigo está com má vestibilidade.
- 7 O artigo veste grande em relação ao meu tamanho habitual.
- 8 O artigo veste pequeno em relação ao meu tamanho habitual.
- 9 O artigo apresenta defeito de fabrico. Especifique:
- 10 Outro. Especifique:

- 1 Pretendo trocar por outro tamanho. Especifique novo tamanho:
- 2 Pretendo trocar por outra referência com o mesmo valor.
Nova referência:
- Modo de Reembolso (caso se aplique)
- Transferência bancária. Indique o NIB para o qual pretende que o reembolso seja efectuado.
- Reembolso directo no cartão. Válido para pagamentos efectuados via Paypal.